



— GUÍA RÁPIDA • EDICIÓN PARA
CLIENTES

Lo que **construimos** para tu negocio.

Esto no es un brochure técnico. Es la explicación, en cristiano,
de lo que Synset puede hacer por su empresa. Léala en 5
minutos y agendamos.

● NOS AJUSTAMOS A SU PRESUPUESTO

— EN ESTAS 9 PÁGINAS

Encontrarás respuestas, no jerga.

- | | | |
|---|--|---------|
| 01. | Cómo trabajamos juntos | PG · 03 |
| Tres pasos. Sin sorpresas. | | |
| 02. | Su página web o su aplicación | PG · 04 |
| El sitio que ya debió tener listo. | | |
| 03. | El sistema que ordena su negocio | PG · 05 |
| Inventario, ventas, caja, fiados, reportes. | | |
| 04. | Que un robot atienda lo repetitivo | PG · 06 |
| WhatsApp, correo, formularios. 24/7. | | |
| 05. | Que todo siga funcionando | PG · 07 |
| Mantenimiento, soporte, mejoras continuas. | | |
| 06. | Cómo nos ajustamos a su presupuesto | PG · 08 |
| Tres modalidades. La que mejor le quede. | | |
| 07. | Próximo paso | PG · 09 |
| Cómo arrancamos esta conversación. | | |

— PASO A PASO

Tres pasos. Sin sorpresas.

Su tiempo vale. No le vamos a pasar por cinco reuniones de descubrimiento antes de hablar de su problema real. La primera conversación es directa y sale con un próximo paso claro.

01.

Nos cuenta

Una llamada de 60 minutos. Nos dice qué necesita arreglar o construir. Le hacemos las preguntas que faltan.

~60 MIN • REMOTO

02.

Le mostramos el plan

En menos de 5 días le enviamos un plan claro: qué vamos a construir, en qué orden, cuánto cuesta y cuánto demora.

5 DÍAS HÁBILES

03.

Construimos y le entregamos

Trabajamos por sprints quincenales. Cada dos semanas usted ve algo nuevo funcionando. Sin meses de silencio.

SPRINTS • 2 SEMANAS

— LO QUE LE PROMETEMOS

→ **Habla con quien construye**

Nada de intermediarios. La persona que escribe el código es la que está en la reunión con usted.

→ **Reuniones grabadas**

Cada llamada queda en video, con resumen escrito. Para que no se pierdan acuerdos.

→ **El código es suyo**

Todo va en su cuenta de GitHub desde el día uno. Si mañana decide trabajar con otro, no lo dejamos amarrado.

→ **Cambios cotizados antes**

Si surge algo nuevo, se lo cotizamos antes de hacerlo. No hay sorpresas en la factura.

01.

— — SERVICIO

Su página web o aplicación.

LO QUE SUS CLIENTES VEN PRIMERO

El sitio o sistema en línea que su negocio necesita: bonito, rápido, hecho a la medida y que de verdad le traiga clientes. Sin templates de internet ni cosas que después nadie sabe actualizar.

— — ¿CUÁNDO LE SIRVE?

- ↳ Su negocio no tiene página web — o la que tiene es vieja y le da pena.
- ↳ Quiere vender, agendar citas o recibir solicitudes desde internet.
- ↳ Necesita una app o portal donde sus clientes hagan cosas (no sólo lean).
- ↳ Quiere que su negocio aparezca bien en Google y se vea bien en celular.

— — ¿QUÉ SE LLEVA?

- **Su sitio listo y publicado**
Con dominio, certificado de seguridad, y aparece en Google. No le entregamos un ZIP para que se las arregle.
- **Diseño pensado en sus clientes**
Hecho a la medida. Si su público es de barrio, se ve de barrio. Si es corporativo, se ve corporativo.
- **Que su equipo pueda editar**
Le damos un panel sencillo para cambiar textos, fotos y precios sin tocar código ni llamar a nadie.
- **Capacitación grabada en video**
Quien actualice el sitio en su empresa tiene las instrucciones, sin depender de nosotros.
- **Soporte por 30 días incluido**
Si algo deja de funcionar en el primer mes, lo arreglamos sin costo extra.

— — EJEMPLO REAL

"Necesito una página donde mis clientes vean mi menú y pidan domicilio." → Sitio en 4 semanas, con fotos profesionales del menú, integrado con WhatsApp para que los pedidos lleguen directo a un grupo.

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos al suyo.

Cuéntenos lo que puede invertir y le decimos qué cabe.

02.

— — SERVICIO

El sistema que ordena su negocio.

INVENTARIO, VENTAS, CAJA, FIADOS Y REPORTES

Un sistema hecho a la medida de cómo funciona su negocio — no de cómo otra empresa cree que debería funcionar. Para empresas que están cansadas de cuadernos, Excels, fiados perdidos y cuentas que no cuadran.

— — ¿CUÁNDO LE SIRVE?

- ↳ Lleva el inventario en cuadernos o Excel y se le pierden cosas.
- ↳ Cuadrar la caja al final del día es un dolor de cabeza.
- ↳ Sus fiados están en notas amarillas y nunca sabe cuánto le deben.
- ↳ Quiere saber cuánto vendió esta semana sin tener que sumar a mano.
- ↳ Tiene varias sucursales y no sabe el inventario real de cada una.

— — ¿QUÉ SE LLEVA?

- **Inventario en tiempo real**
Sabe cuántos productos hay y dónde están, en cualquier momento, desde su celular.
- **Caja que cuadra sola**
Cuadre del día listo automáticamente. Sin sumar tickets a mano.
- **Fiados ordenados**
Quién debe, cuánto debe, cuándo le pagaron por última vez. Todo en una pantalla.
- **Reportes claros**
"¿Cuál es mi producto más vendido?"
"¿Cuándo me visitan más clientes?" Respuesta en 2 clicks.
- **Integración con su impresora y báscula**
Lo que ya tiene en el local — se queda. Lo conectamos al nuevo sistema.

— — EJEMPLO REAL

"Tengo un colmado, gastábamos 2 horas cuadrando caja cada noche y los fiados se nos perdían." → TuColmadoRD: cuadran la caja en 5 minutos, los fiados nunca se pierden, y ven inventario en tiempo real desde el celular.

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos al suyo.

Cuéntenos lo que puede invertir y le decimos qué cabe.

03.

— — SERVICIO

Que un robot atienda lo repetitivo.

WHATSAPP, CORREO, FORMULARIOS • 24 HORAS

Si responde las mismas 10 preguntas todos los días por WhatsApp, eso lo puede hacer un asistente automático — con su tono, con sus precios, y conectado a su sistema. Sin perder el toque humano cuando hace falta.

— — ¿CUÁNDO LE SIRVE?

- ↳ Su WhatsApp explota con preguntas que siempre son las mismas.
- ↳ Pierde clientes en la noche o en fin de semana porque no hay quien conteste.
- ↳ Su equipo dedica horas a reenviar formularios y datos entre sistemas.
- ↳ Quiere mandar recordatorios o seguimientos sin tener que hacerlo a mano.

— — ¿QUÉ SE LLEVA?

- **Asistente que sabe lo suyo**
Le enseñamos los precios, catálogos y respuestas frecuentes. Sólo contesta lo que sabe — no inventa.
- **Atiende 24/7 por WhatsApp**
Responde, agenda citas, toma pedidos. Cuando algo se sale del libreto, se lo pasa a una persona.
- **Trabajos automáticos**
Recordatorios, cobros, seguimientos, reportes diarios. El sistema lo hace solo a la hora exacta.
- **Métricas claras**
Cuántas conversaciones tuvo, cuántas resolvió solo, cuánto le ahorró. Visible en una pantalla.
- **Escalado a persona real**
Si el cliente pide hablar con alguien, lo pasa directo. El robot no es una cárcel.

— — EJEMPLO REAL

"Tengo una clínica veterinaria, contestaba la misma pregunta 50 veces al día" → Asistente en WhatsApp que confirma citas, recuerda vacunas a los dueños, y sólo escala a recepción cuando hay una urgencia real.

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos al suyo.

Cuéntenos lo que puede invertir y le decimos qué cabe.

04.

— — SERVICIO

Que todo siga funcionando bien.

MANTENIMIENTO, SOPORTE Y MEJORAS CONTINUAS

Construir el sistema es la mitad del trabajo. La otra mitad es que siga funcionando: que no se caiga, que no se ponga lento, que se actualice sin romper nada. Esto es para empresas que ya tienen su sistema corriendo y quieren tranquilidad.

— — ¿CUÁNDO LE SIRVE?

- ↳ Ya tiene un sistema o sitio web pero nadie le da mantenimiento.
- ↳ Quiere mejoras pero no necesita contratar un programador a tiempo completo.
- ↳ El sitio se ha caído o ha estado lento y nadie sabe por qué.
- ↳ Su sistema está hospedado en un sitio caro y quiere optimizar costos.
- ↳ Necesita que alguien revise que su negocio digital esté seguro.

— — ¿QUÉ SE LLEVA?

- **Monitoreo 24/7**
Si algo se cae a las 3am, lo sabemos antes que sus clientes. Y lo arreglamos.
- **Mejoras cada mes**
Una bolsa de horas mensual para ajustes, mejoras y cosas nuevas. Sin contratar in-house.
- **Respaldos seguros**
Si algo se pierde, lo recuperamos. Probado, no asumido.
- **Revisión de seguridad**
Le decimos por dónde puede entrarle un problema antes de que entre.
- **Optimización de costos**
Muchas veces su hosting está sobrepagado. Lo revisamos y le ajustamos.

— — EJEMPLO REAL

"Mi sitio web se cayó tres veces este mes y nadie sabía por qué." → Contrato mensual de mantenimiento: monitoreo, respaldos, reporte mensual de salud y soporte directo por WhatsApp.

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos al suyo.

Cuéntenos lo que puede invertir y le decimos qué cabe.

— — CÓMO COBRAMOS

Cuéntenos lo que puede invertir. Le decimos qué **cabe**.

No tenemos paquetes cerrados que le sobran o le faltan. Cada proyecto se cotiza por lo que su empresa realmente necesita. Estas son las tres formas en que normalmente trabajamos — escogemos la que mejor le quede.

— — PROYECTO

Por proyecto

Para cuando ya sabe qué quiere

Una cotización, un precio, sin sorpresas.

- Le entregamos algo terminado.
- Pagos divididos por etapas (30/30/40).
- 30 días de soporte sin costo después de entregar.
- El código queda en su cuenta desde el día uno.

— MÁS PEDIDO

— — MENSUAL

Acompañamiento mensual

Para mantenimiento y mejoras continuas

Una mensualidad fija para tener a Synset cerca.

- Bloque de horas todos los meses.
- Mejoras, mantenimiento y soporte directo.
- Sin permanencia obligatoria — cancela cuando quiera.
- Reporte mensual de en qué se usaron las horas.

— — BOLSA

Bolsa de horas

Para trabajos puntuales

Compre horas, úselas cuando hagan falta.

- Desde 10 horas — no caducan.
- Ideal para diagnóstico, consultoría o ajustes.
- Facturamos cada 15 días.
- Si necesita más, sube de bolsa con descuento.

— — EN CUALQUIER MODALIDAD, USTED RECIBE

Trato directo

Habla con quien construye, no con un gerente de cuenta.

Su código, suyo

En su GitHub desde el día uno. No lo dejamos amarrado.

Reuniones grabadas

Cada llamada queda en video con resumen escrito.

Cero sorpresas

Si surge algo nuevo, se lo cotizamos antes de hacerlo.

— ARRANQUEMOS HOY

Una conversación. Sin compromiso.

Cuéntenos en una llamada de 60 minutos lo que su empresa necesita. Salimos de ahí con un plan claro y un próximo paso. Si Synset no es el socio correcto para usted, también se lo decimos.

01.**Escríbanos**

WhatsApp o email.
Cualquiera funciona.

02.**Llamada de 60
min**

Remoto. Sin formulario
intermedio.

03.**Le mandamos el
plan**

En 5 días hábiles, por
escrito.

04.**Arrancamos**

Sprint inicial en menos
de 2 semanas.

— ESCRÍBANOS HOY MISMO

**contact@
synsetsolutions.com**

+1 (829) 693-2458

WHATSAPP DIRECTO · LUN A SÁB · 9-6

— LOS QUE FIRMAN SU
PROYECTO

Francisco Daniel Castro

— CTO & FUNDADOR

Eva Nazareth González

— COO & FUNDADORA

● **DISPONIBLE · ACEPTANDO
PROYECTOS**