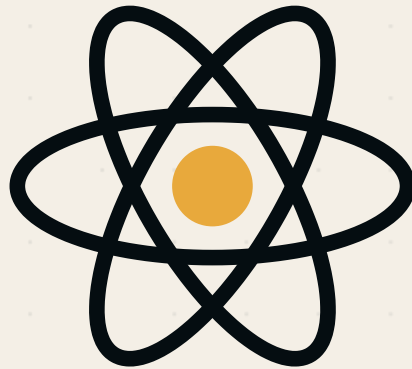




— CATÁLOGO DE SERVICIOS • EDICIÓN 01

Lo que construimos. Lo que cuesta.

Cuatro capacidades, una metodología, dos personas que firman cada proyecto. Esto es lo que Synset hace, en orden y sin paja.

— PREPARADO PARA

— REVISIÓN
MAYO • 2026

Encuentra lo que necesita su operación.

01.	Estudio & método	PG · 03
	Cómo trabajamos · 3 pasos · sin intermediarios	
02.	Desarrollo web y aplicaciones	PG · 04
	SaaS · dashboards · PWAs · landings	
03.	Sistemas de gestión empresarial	PG · 05
	ERP · POS · inventario · reportes	
04.	Inteligencia artificial & automatización	PG · 06
	Agentes · workflows · integraciones	
05.	Infraestructura & consultoría	PG · 07
	Cloud · CI/CD · auditoría técnica	
06.	Tarifas & modalidades	PG · 08
	Cómo facturamos y qué incluye cada cosa	
07.	Próximos pasos	PG · 09
	Cómo arrancar · cómo escribimos	

— LA FORMA EN QUE TRABAJAMOS

Tres pasos. Sin intermediarios.

La metodología es deliberadamente corta. Ningún proyecto requiere doce comités antes de la primera línea de código. Usted habla con quien escribe el código y firma el contrato, en la misma conversación.

01.

Escuchamos su desafío

Sesión estratégica remota, 60 minutos. Sin formulario intermedio. Salimos con un diagnóstico inicial y un próximo paso claro.

02.

Diseñamos la solución exacta

Convertimos la necesidad en un plan técnico simple. Alcance, módulos, timeline, presupuesto. Documentado en una hoja.

03.

Implementamos, capacitamos, escalamos

Lanzamos con acompañamiento. Sprints quincenales, demos en vivo, soporte directo durante el go-live y los primeros 30 días.

94%

— PRECISIÓN
INVENTARIO

vs 61% en operación manual

<24h

— PRIMERA
RESPUESTA

soporte directo, sin tickets

100%

— REMOTO

GMT-4 · su agenda

01.

— — CAPACIDAD

Desarrollo web y aplicaciones.

Plataformas SaaS, dashboards interactivos, PWAs y sitios de alto rendimiento. Arquitecturas modernas para productos que se usan todos los días — no demos bonitas que se rompen al tercer usuario.

— — LO QUE ENTREGAMOS

- **Diseño UI/UX a medida**
Sin templates. Sesiones de discovery, wireframes navegables, diseño visual alineado a su marca o construido desde cero.
- **Implementación front + back**
Componentes modulares, código limpio entregable. Repositorio en su cuenta de GitHub desde el día uno.
- **Autenticación y roles**
Login, recuperación, permisos, registros de auditoría. Sin reinventar lo que ya está resuelto.
- **Despliegue + dominio**
Configuramos hosting, dominio, SSL, métricas. Le entregamos un sistema corriendo, no un zip.
- **Capacitación del equipo**
Sesiones grabadas + documentación. Para que la operación no dependa de nosotros.

— — MÓDULOS TÍPICOS

Aplicación web SaaS	multi-tenant
Panel administrativo / dashboard	web
Sitio institucional o landing	astro / next
Progressive Web App	offline-first
Portal de clientes / partners	roles + auth
App híbrida móvil	capacitor

— — STACK

REACT	VUE 3	NEXT.JS	ASTRO
TAILWIND	NODE	POSTGRESQL	
PRISMA	VERCEL		

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos a su presupuesto.

Cada proyecto se cotiza por su alcance real, en una conversación honesta. Hablemos de lo que necesita y de lo que puede invertir.

02.

— — CAPACIDAD

Sistemas de gestión empresarial.

ERPs, sistemas de inventario, punto de venta, CRMs y módulos operativos a medida. Para empresas que necesitan control real sobre su operación, no un software genérico que se les queda corto en seis meses.

— — LO QUE ENTREGAMOS

- **Módulos a medida**
Diseñados a la operación específica. Si lo que necesita no está en el catálogo, lo construimos en lugar de forzarlo.
- **Inventario en tiempo real**
Entradas, salidas, mermas, transferencias entre sucursales. Conciliación física vs. sistema integrada.
- **Reportes que se entienden**
Cuadros de caja, ventas por hora/categoría, top productos, márgenes. PDF + Excel + acceso vía web.
- **Integración con periféricos**
Impresoras de tickets, lectores de código, balanzas, cajones de dinero. Lo que ya tienen — lo conectamos.
- **Migración de datos existente**
Cargamos su Excel / sistema anterior. Sin empezar de cero ni perder histórico.

— — MÓDULOS TÍPICOS

Punto de venta (POS)	web / tablet
Inventario multi-sucursal	stock vivo
CRM & gestión de clientes	+ pipeline
Facturación + reportes	DGII-ready
Cuadros de caja automáticos	diarios
Compras / proveedores	con OC

— — STACK

VUE 3	ANGULAR	TAILWIND
DAISYUI	NODE	POSTGRESQL
DOCKER	DGII	

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos a su presupuesto.

Cada proyecto se cotiza por su alcance real, en una conversación honesta. Hablemos de lo que necesita y de lo que puede invertir.

03.

— — CAPACIDAD

Inteligencia artificial & automatización.

Agentes conversacionales que atienden 24/7, flujos automatizados entre sistemas, integraciones API. La IA aplicada a problemas reales — no demos bonitas para LinkedIn.

— — LO QUE ENTREGAMOS

- **Agente entrenado en sus documentos**
Catálogos, manuales, FAQs, historial. Responde sólo lo que sabe; no inventa datos.
- **Integración con WhatsApp Business**
Cuenta verificada, plantillas aprobadas, escalado a humano cuando hace falta.
- **Workflows multi-sistema**
Conecta su CRM con su ERP con su email con su WhatsApp. El sistema hace el trabajo aburrido.
- **Métricas de uso**
Cuántas conversaciones, cuántas resueltas sin humano, costo por mensaje. Visibilidad total.
- **Soporte de modelos**
OpenAI, Anthropic, Gemini, modelos open-source vía Ollama. Recomendamos según costo y privacidad.

— — MÓDULOS TÍPICOS

Agente conversacional WhatsApp	24/7
Chatbot web con contexto	RAG
Automatización entre sistemas	workflows
Generación de documentos	PDFs / reportes
Clasificación / extracción	OCR + LLM
Asistente interno	para equipo

— — STACK

OPENAI	ANTHROPIC	OLLAMA
LANGCHAIN	N8N	WHATSAPP CLOUD
TWILIO	PINECONE	

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos a su presupuesto.

Cada proyecto se cotiza por su alcance real, en una conversación honesta. Hablemos de lo que necesita y de lo que puede invertir.

04.

— — CAPACIDAD

Infraestructura & consultoría.

Arquitectura cloud, contenedores, pipelines CI/CD, auditorías técnicas. Para equipos que necesitan fundamentos sólidos antes de seguir escalando lo que ya tienen.

— — LO QUE ENTREGAMOS

- **Arquitectura cloud documentada**
Diagramas, infraestructura como código (Terraform), runbooks de operación. Su equipo puede leerlo y operarlo.
- **Pipelines de despliegue**
Push a main → ambiente staging → producción con un click. Tests, builds, releases automatizados.
- **Backups y disaster recovery**
Política clara: qué se respalda, dónde, cada cuánto, cómo se restaura. Probado, no asumido.
- **Auditoría de seguridad básica**
Revisión OWASP top 10, dependencias, secretos en repo, permisos cloud. Recomendaciones priorizadas.
- **Acompañamiento mensual**
Retainer opcional para mantener la salud técnica al día, sin contratar in-house full-time.

— — MÓDULOS TÍPICOS

Migración a cloud	AWS / DO
Containers + orquestación	Docker
Pipelines CI/CD	auto-deploy
Auditoría técnica	reporte PDF
Monitoreo + alertas	24/7
Optimización de costos cloud	recorte ~40%

— — STACK

AWS	DIGITALOCEAN	DOCKER
GITHUB ACTIONS	TERRAFORM	
CLOUDFLARE	SENTRY	

— — PRESUPUESTO

Nos ajustamos a su presupuesto.

Cada proyecto se cotiza por su alcance real, en una conversación honesta. Hablemos de lo que necesita y de lo que puede invertir.

— CÓMO FACTURAMOS

Tres modalidades. Su presupuesto, nuestro alcance.

No tenemos pricing oculto ni mínimo de compromiso. Cada proyecto se cotiza por su alcance real y nos ajustamos a su presupuesto. Estas son las tres formas en las que normalmente trabajamos.

— PROYECTO

Precio cerrado

Para cuando ya saben qué quieren construir y necesitan un entregable definido.

Una cotización, un precio, sin sorpresas.

- Pagos por hito (30/30/40).
- Revisiones incluidas dentro del alcance.
- 30 días de soporte post-entrega.
- Repositorio en su cuenta desde el día uno.

— MÁS PEDIDO

— RETAINER

Mensualidad continua

Para equipos que necesitan presencia técnica constante sin contratar in-house.

Bloque mensual de horas, sin permanencia obligatoria.

- Mantenimiento, mejoras, soporte.
- Reportes mensuales de uso.
- Prioridad en la cola de trabajo.
- Cancelación con 30 días de aviso.

— HORAS

Bolsa por demanda

Para trabajos puntuales, auditorías o consultoría técnica.

Compra horas, úsalas cuando hagan falta.

- Bloques desde 10 horas.
- Sin caducidad.
- Ideal para diagnóstico y consultoría.
- Facturación quincenal.

— SIEMPRE INCLUIDO · EN CUALQUIER MODALIDAD

Trato directo con fundadores

Sin gerentes de cuenta intermedios.

Repositorio en su cuenta

El código es suyo desde el día 1.

Reuniones grabadas

Documentación viva del proyecto.

Sin sorpresas de presupuesto

Cambios de alcance se cotizan antes de ejecutarse.

— CÓMO ARRANCAMOS

Una conversación. Sin compromiso.

La primera sesión es una conversación honesta sobre lo que su equipo necesita, qué ya intentaron, y si Synset es el socio correcto. En menos de 24 horas tenemos un próximo paso definido.

01. Escríbanos WhatsApp o email. Cualquiera funciona.	02. Sesión 60 min Remoto. Sin formulario intermedio.	03. Propuesta En 5 días hábiles. Alcance, plan, costo.	04. Arrancamos Sprint inicial dentro de 2 semanas.
--	--	--	--

— ESCRÍBANOS

hola@
synsetsolutions.com

WhatsApp · +1 (829) 693.2458

— FUNDADORES

Francisco Daniel Castro · CTO

fcastro@synsetsolutions.com

Eva Nazareth González · COO

egonzalez@synsetsolutions.com

● **DISPONIBLE · ACEPTANDO
PROYECTOS**